

# RAPPORT ANNUEL 2018 SUR LE PRIX ET LA QUALITE DES SERVICES PUBLICS DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF ET NON COLLECTIF





# **SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE**

# Volumes mis en distribution

- Ressource Principale : l'achat d'eau  
$$\frac{7\,622\,149\text{m}^3}{+4,7\%}$$
- Ressource Secondaire : la production  
$$\frac{37\,076\text{m}^3}{-92,90\%}$$
- Vente d'eau :  
$$\frac{646\,091\text{m}^3}{-15,53\%}$$

# Les abonnés

Plus de **7,1 millions de m<sup>3</sup>** ont été mis à disposition des usagers et près de **6,2 millions de m<sup>3</sup>** ont été facturés,

	2018	Evolution	<b>2017/2018</b>
Sud	41 521	+1,51%	617
Centre	13 317	+1,46%	191
Nord	13 573	+1,71%	228
Total	68 411	+1,54%	1 036

# Consommation par abonné hors gros consommateurs

	Sud		Centre		Nord	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Consommation d'eau potable/abonné hors gros consommateurs	75.7 m <sup>3</sup>	75.6 m <sup>3</sup>	62.8 m <sup>3</sup>	61.1 m <sup>3</sup>	72.9 m <sup>3</sup>	70.5 m <sup>3</sup>

# Comparaison de la consommation par abonné avec et sans les gros consommateurs (> 6 000 m<sup>3</sup>/an)

	Sud		Centre		Nord	
	USAGERS	TOTAL	USAGERS	TOTAL	USAGERS	TOTAL
Consommation d'eau potable/abonné	76 m <sup>3</sup>	84 m <sup>3</sup>	61 m <sup>3</sup>	73 m <sup>3</sup>	71 m <sup>3</sup>	127 m <sup>3</sup>

On remarque l'impact important de la consommation industrielle sur le secteur nord, essentiellement liée aux entreprises HCI et AGIS à Herbignac.

# Rendement et indice linéaire de perte

	Sud		Centre		Nord	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
<b>Rendement de réseau</b>	89,40%	91,40%	90,57%	87,86%	85,31%	87,29%
<b>Indice Linéaire de Perte (ILP)</b>	1,90	1,52	1,06	1,40	1,64	1,42

Selon le classement des ILP de l'étude Inter-Agence de l'eau, les valeurs représentant un bon niveau sont :

**ILP < 3 pour un réseau de type semi-urbain**

**ILP < 1,5 pour un réseau de rural**

Les indices linéaires de pertes sont bons ou acceptables au vu des critères de l'Agence de l'Eau Loire Bretagne

# Qualité de l'eau et surveillance du réseau de distribution

	2017				2018			
	Nombre d'analyses physico-chimiques	Nombre de paramètres non conformes	Nombre d'analyses bactériologiques	Nombre de paramètres non conformes	Nombre d'analyses physico-chimiques	Nombre de paramètres non conformes	Nombre d'analyses bactériologiques	Nombre de paramètres non conformes
<b>Sud</b>								
ARS	92	2	92	0	99	0	99	0
SEPIG A	216	1	140	2	346	0	155	2
<b>Centre</b>								
ARS	34	0	34	0	48	0	43	0
SEPIG A	120	0	63	0	198	0	72	0
<b>Nord</b>								
ARS	47	0	47	0	51	0	44	0
SEPIG A	160	0	106	0	252	0	96	0
<b>Total</b>	<b>669</b>	<b>3</b>	<b>482</b>	<b>2</b>	<b>994</b>	<b>0</b>	<b>509</b>	<b>2</b>

Les 2 dépassements des limites de qualités, constatés en 2018, portent sur la bactériologie (entérocoques). Les 2 dépassements bactériologiques n'ont pas été confirmés par les prélèvements lors d'un second contrôle immédiat.



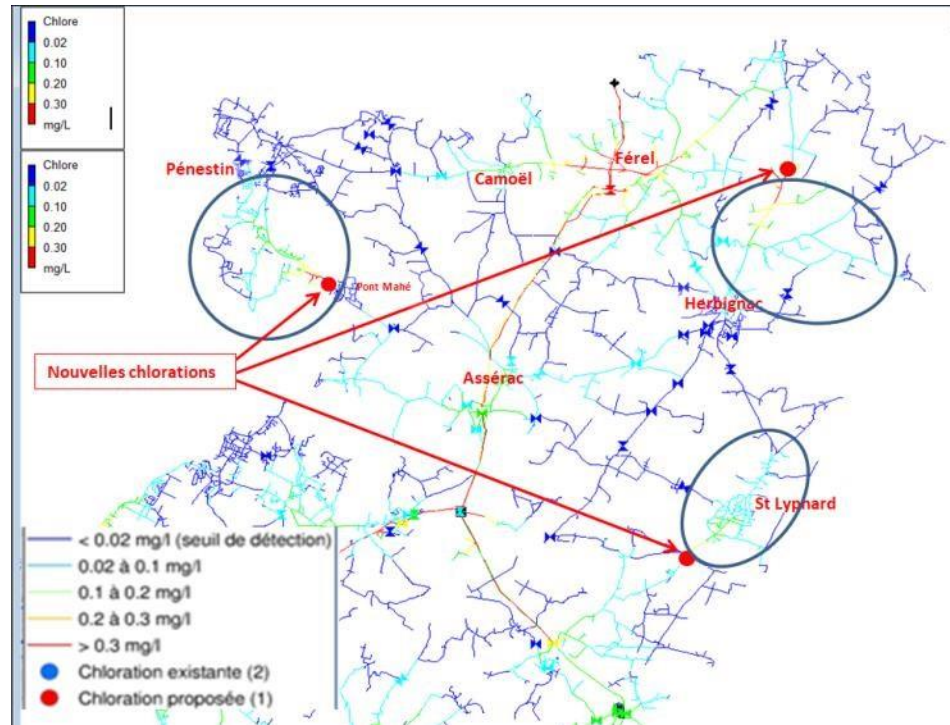
# FAITS MARQUANTS 2018

## ALIMENTATION EN EAU POTABLE

- ★ Mise en place de 18 compteurs de sectorisation.



- ★ Mise en place de 3 postes de chlorations sur le territoire de CAP Atlantique.



Nouveaux indicateurs des services

INDICATEURS  
RELATIFS AU SERVICE  
PUBLIC DE L'EAU  
POTABLE

<b>I D 101.0</b>	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau d'eau potable	<b>110 678 habitants</b>
<b>I D 102.0</b>	Prix TTC du service d'eau potable	<b>1,939 € TTC</b>
<b>I D 151.0</b>	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	<b>2 jours ouvrés</b>
<b>I P 101.1</b>	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité en relation avec la microbiologie	<b>100 %</b>
<b>I P 102.1</b>	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité en relation avec les paramètres physico-chimiques	<b>100 %</b>
<b>I P 103.2</b>	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	<b>110</b>
<b>I P 104.3</b>	Rendement du réseau de distribution	<b>90,06%</b>

<b>I P 105.3</b>	Indice linéaire des volumes non comptés	<b>1,638 m<sup>3</sup>/km/j</b>
<b>I P 106.3</b>	Indice linéaire de pertes de réseau	<b>1,542 m<sup>3</sup>/km/j</b>
<b>I P 107.2</b>	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	<b>0,44 %</b>
<b>I P 108.3</b>	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	<b>60 %</b>
<b>I P 109.0</b>	Montant d'abandon des créances ou des versements à un fond de solidarité	<b>0,0044 €/m<sup>3</sup></b>
<b>I P 151.1</b>	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	<b>2,59/1000 abonnés</b>
<b>I P 152.1</b>	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	<b>99,8 %</b>
<b>I P 153.2</b>	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	<b>4,8 ans</b>
<b>I P 154.0</b>	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente, part de l'eau potable	<b>0,724 %</b>
<b>I P 155.1</b>	Taux de réclamations du service de l'eau	<b>2,44/1000 abonnés</b>

## Comparaison avec les indicateurs nationaux eau potable - 2015

CODE AEP	INDICATEURS	Unité	valeurs nationales 2015 publiée en sept 2018	RPQS			
				2015	2016	2017	2018
P101,1	Conformité microbiologique de l'eau au robinet	%	99,4	100	100	100	<b>100</b>
P102,1	Conformité physico-chimique de l'eau au robinet	%	98,7	100	99,56	99,1	<b>100</b>
P103,2	Connaissance du réseau	unité	94	110	110	110	<b>110</b>
P104,3	Rendement du réseau de distribution	%	79,7	89,18	89,8	88,06	<b>90,06</b>
P105,3	Volumes non comptés	m3/km/j	3,8	1,802	1,666	2,026	<b>1,638</b>
P106,3	Perte en réseau : ILP	m3/km/j	3,4	1,707	1,575	1,913	<b>1,542</b>
P107,2	Renouvellement du réseau	%	0,57	0,287	0,411	0,445	<b>0,442</b>
P108,3	Protection de la ressource en eau	%	74,5	50	60	60	<b>60</b>
P109,0	Solidarité aux usagers : abandons de créance	€/m3	0,0044	0,0002	0,0013	0,0028	<b>0,0044</b>
P151,1	Coupures d'eau	nb/1 000 ab.	2,3	0,7	1,54	2,45	<b>2,59</b>
P153,2	Endettement du service	années	3,2	2,5	3,3	5,7	<b>4,8</b>
P154,0	% d'impayés	%	1,1	0,472	0,531	0,719	<b>0,724</b>
P155,1	Taux de réclamations	nb/1 000 ab.	4,2	0,73	0,54	2,24	<b>2,44</b>

En première lecture on peut mettre en avant pour 2015 que le territoire de CAP Atlantique affiche des bons résultats en comparaison avec les paramètres analysés au niveau national.



# **SERVICE PUBLIC DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF ET NON COLLECTIF**

# Assainissement collectif

## Les abonnés

	Total	Sud		Centre		Nord	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
<b>Nombre de clients facturés</b>	59 670	37 637	38 134	12 000	12 149	9 250	9 387
<b>Evolution 2016-2017</b>	783 usagers +1,33%	497 usagers +1,32%		149 usagers +1,24%		137 usagers +1,48%	
<b>Volumes facturés (m3)</b>	4 176 875	2 796 216		751 053		629 606	

# Traitement des eaux usées

## Les principales stations d'épuration

Station	Type	Capacité Equivalents Habitants
Livery	Biologique	178 000
La Turballe	Boues Activées	Hiver 15 000 Eté 40 000
Pénestin	Boues Activées	Hiver 1 200 Eté 12 000

Cap Atlantique possède 21 ouvrages d'épuration, de capacité allant de 20 équivalents habitants à 178 000 équivalents habitants.

Les filières sont biologiques, de la boue activée aux filtres plantés de roseaux.



# Le traitement des eaux usées

**Sur environ 7 130 000 m<sup>3</sup> d'eau traitée par l'ensemble des stations de Cap Atlantique, les 3 principales stations traitent les volumes suivants :**

- Livery: Volume traité : 4 665 714 m<sup>3</sup>  
+32,2% par rapport à 2017
- La Turballe : Volume traité : 1 207 962 m<sup>3</sup>  
+34,1% par rapport à 2017
- Pénestin : Volume traité : 427 969 m<sup>3</sup>  
+41,2% par rapport à 2017

Le volume d'eaux parasites traité par les stations de Cap Atlantique, provenant des communes du Territoire, peut être estimé à **2 950 000 m<sup>3</sup>** en 2018, soit environ +171% de plus qu'en 2017 lié principalement à la forte pluviométrie.

	LIVERY	LA TURBALLE	PENESTIN
Vol traité en station – m3	4 665 714	1 207 962	427 969
Vol facturé – m3	2 796 216	751 053	192 041
% Eaux parasites	40,1%	37,8%	55,1%

On constate un taux global d'eau parasite usuel sur les stations de Livery et de La Turballe, mais élevée sur la station de Pénestin.

Cependant le calcul de ce taux global n'est pas suffisamment représentatif de l'étanchéité du système de collecte concernés et une analyse plus détaillée, notamment en prenant en compte les intrusions d'Eau Claires Parasites (ECP) par ml de réseau public, mettent en avant que le réseau de Penestin est plus étanche de celui de Livery, le réseau de La Turballe étant le plus étanche des trois.

Cependant, en ajoutant les réseaux privés dans ce raisonnement, avec toute la difficulté liée à l'estimation de leur linéaire, la situation de Penestin change et devient le système de collecte le moins étanche derrière La Turballe et Livery.

Cette prise en compte d'éléments différenciés permet d'amortir une première analyse mettant en avant un réseau public beaucoup moins étanche sur Penestin en ouvrant d'autres pistes à explorer pour la recherche de réduction des eaux parasites.

# Contrôles de branchements collectifs

Depuis 1999 : 29 694 contrôles en 1<sup>ère</sup> visite soit, 44 295 visites effectuées

344 non raccordées en partie ou en totalité

50 propriété polluantes

**3 034 contrôles ont été réalisés en 2018 dont 2 381 dans le cadre des ventes**

**Taux de conformité en 1<sup>ère</sup> visite : 84,8% (86,6% en 2017)**

**À noter pour les 15,2 % non-conformes :**

64,1% non polluants

12,1% polluants en partie

23,8% polluants

# FAITS MARQUANTS 2018

## Assainissement

- ★ Août 2018: Nettoyage de la fosse à graisses de la station de LIVERY.



- ★ Autorisation de la préfecture pour le renouvellement de l'arrêté de la station de LA TURBALLE.
- ★ Recherche RSDE (Rejet de Substances Dangereuses dans l'Eau) sur les stations de LIVERY et LA TURBALLE.

Nouveaux indicateurs des  
services

INDICATEURS RELATIFS  
AU SERVICE PUBLIC DE  
L'ASSAINISSEMENT  
COLLECTIF

<b>I D 201.0</b>	Estimation du nombre d'habitants desservis	<b>98 811 habitants</b>
<b>I D 202.0</b>	Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées	<b>6</b>
<b>I D 203.0</b>	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration	<b>1 803 T de matières sèches</b>
<b>I D 204.0</b>	Prix du service assainissement TTC	<b>2,999 € TTC/m<sup>3</sup></b>
<b>I P 201.1</b>	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	<b>97,82 %</b>
<b>I P 202.2</b>	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées	<b>105</b>
<b>I P 206.3</b>	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation.	<b>100%</b>

<b>I P 207.0</b>	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité	<b>0?0039 €/m<sup>3</sup></b>
<b>I P 251.1</b>	Taux de débordement des effluents (d'eaux usées) dans les locaux des usagers	<b>0,01/1000 abonnés</b>
<b>I P 252.2</b>	Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau	<b>2,35</b>
<b>I P 253.2</b>	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées	<b>0,322 %</b>
<b>I P 254.3</b>	Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau.	<b>97,12 %</b>
<b>I P 255.3</b>	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées.	<b>110</b>
<b>I P 256.2</b>	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	<b>5 ans</b>



<b>I P 257.0</b>	Taux d'impayés	<b>0,71 %</b>
<b>I P 258.1</b>	Taux de réclamations	<b>1,39 /1 000 abonnés</b>
<b>I P 203.3</b>	Conformité des effluents	<b>Attente résultats SISPEA</b>
<b>I P 204.3</b>	Conformité des équipements	<b>Attente résultats SISPEA</b>
<b>I P 205.3</b>	Conformité des ouvrages d'épuration	<b>Attente résultats SISPEA</b>

## Comparaison avec les indicateurs nationaux assainissement - 2015

CODE AEP	INDICATEURS	Unité	valeurs nationales 2015 publiée en sept 2018	RPQS			
				2015	2016	2017	2018
D203,0	Quantité de boues évacuées	millier de t. MS	1700	1,98	1,08	1,73	<b>1,8</b>
P201,1	% d'abonnés desservis par le réseau	%	94	96,02	96,54	97,49	<b>97,82</b>
P202,2	Connaissance du réseau	unité	57	103	103	103	<b>105</b>
P204,3	Conformité équipement épuration	%	98,7	NON COMMUNIQUE			
P205,3	Performance épuration	%	95,1				
P206,3	Conformité des boues évacuées	%	98				
P207,0	Solidarité aux usagers	€/m3	0,0043	0,0014	0,0001	0,0008	<b>0,0039</b>
P251,1	Débordement d'effluents chez les usagers	nb/1 000 ab.	0,03	0,02	0	0	<b>0,01</b>
P252,2	Points noirs du réseau	nb/100 km	7,2	6,71	1,84	2,38	<b>2,35</b>
P253,2	Renouvellement du réseau	%	0,4	0,432	0,43	0,399	<b>0,322</b>
P255,3	Connaissance des rejets	unité	Non représentatif	110	110	110	<b>110</b>
P256,2	Endettement du service	années	6	6,91	11,75	5,01	<b>4,98</b>
P257,0	% d'impayés	%	1,3	0,91	1,61	0,88	<b>0,71</b>
P258,1	Taux de réclamations	nb/1 000 ab.	2,2	2,01	1,15	4,01	<b>1,39</b>

En première lecture on peut mettre en avant pour 2015 que le territoire de CAP Atlantique affiche des bons résultats en comparaison avec les paramètres analysés au niveau national.

# Le Prix de l'Eau en 2018

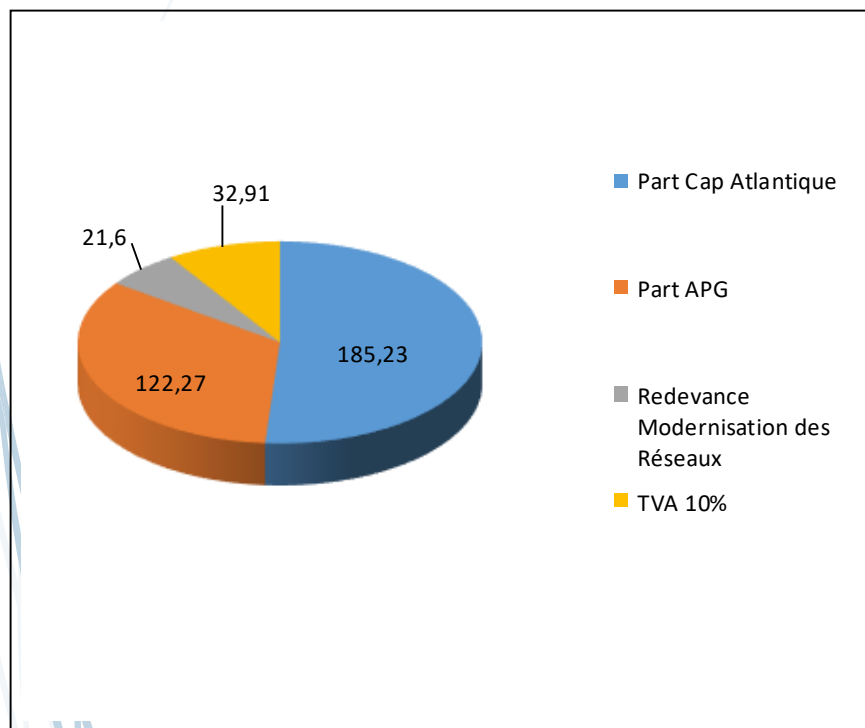
	Eau potable		Assainissement		Total en 2018		Total 2017
	Pour une facturation de 120 m <sup>3</sup>	Coût au m <sup>3</sup>	Pour une facturation de 120 m <sup>3</sup>	Coût au m <sup>3</sup>	Pour une facturation de 120m <sup>3</sup>	Coût au m <sup>3</sup>	
Cap Atlantique	224,12	1,868	362,01	3.017	<b>586,13</b>	<b>4,88</b>	<b>4,87</b>

Les prix indiqués ci-dessus sont TTC. *Les taxes publiques sont incluses, elles représentent 61,88€ TTC pour 120 m<sup>3</sup> - Soit 0.516 € TTC par m<sup>3</sup>.*

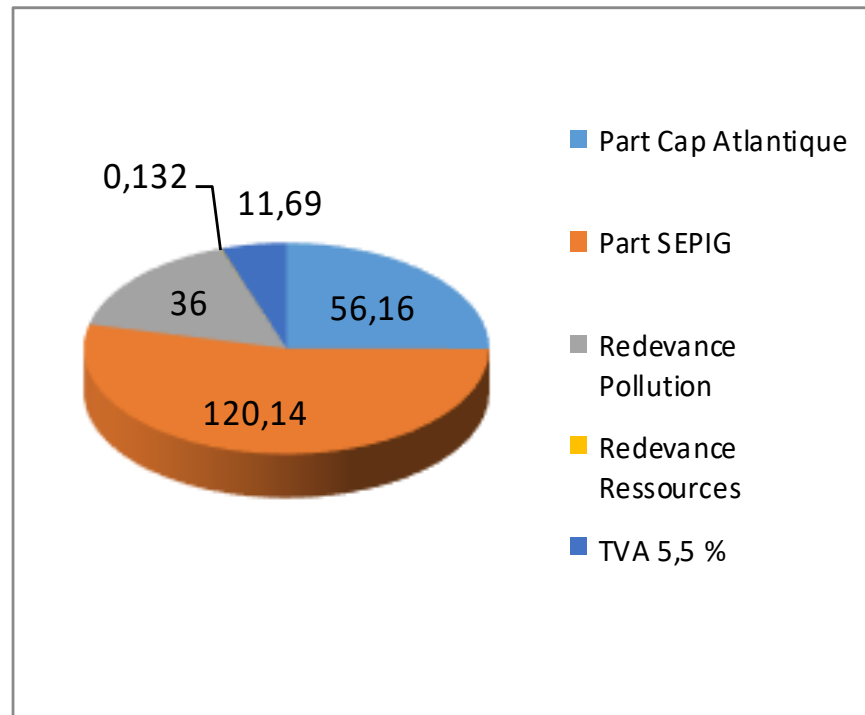
Le prix global est légèrement supérieur à celui de 2017 prenant en compte une diminution du tarif de l'eau potable et une augmentation du tarif de l'assainissement.

# Répartition du prix de l'Eau en 2018

## Eaux Usées



## Alimentation en Eau Potable



# Le service de l'assainissement non collectif

**Contrôles Conception  
-Implantation : 115**

**Contrôles de bonne  
exécution : 135**

**Contrôles de  
diagnostic : 27**

**Ventes : 82**

**Contrôles périodiques de  
fonctionnement : 823**

**Contrôles un an après  
la réalisation : 1**

Peu de contrôles N+1 réalisés en 2018 afin de privilégier les contrôles de fonctionnement N+4

# Le service de l'assainissement non collectif

- ★ 1 183 contrôles (neufs et existants) réalisés sur l'ensemble du territoire de CAP Atlantique en 2018.
- ★ 52 réhabilitations d'installations non collectives en 2018.

# Le service de l'assainissement non collectif

**Contrôles conformes**  
**62,7%**

**Contrôles non conformes**  
**19,9%**

**Contrôles conformes sous réserve**  
**15,6%**

**Pas de filière**  
**1,8%**

# INDICATEURS RELATIFS AU SERVICE PUBLIC DE L'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

<b>ID 301.0</b>	Evaluation du nombre d'habitants desservis par le service public d'assainissement non collectif	<b>11 867</b>
<b>ID 301.3</b>	Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif. Calculé uniquement sur les installations favorables sans réserves	<b>74,79%</b>
<b>ID 302.0</b>	Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif	<b>100</b>



# Le service de l'assainissement non collectif

Le taux de conformité d'assainissement non collectif met en avant un parc d'ouvrages dont la qualité s'améliore au regard des objectifs réglementaires.

En complément et afin de s'assurer de l'adéquation entre les ouvrages d'assainissement non collectif et les objectifs liés au milieu naturel, certaines communes de Cap atlantique ont d'ores et déjà instauré des arrêtés mettant en avant des zones à enjeux sanitaires ou environnementaux, renforçant notamment les délais de mise en conformités des ouvrages d'assainissement non collectif.

Merci de votre attention

Les services techniques de Cap Atlantique  
restent à votre entière disposition

