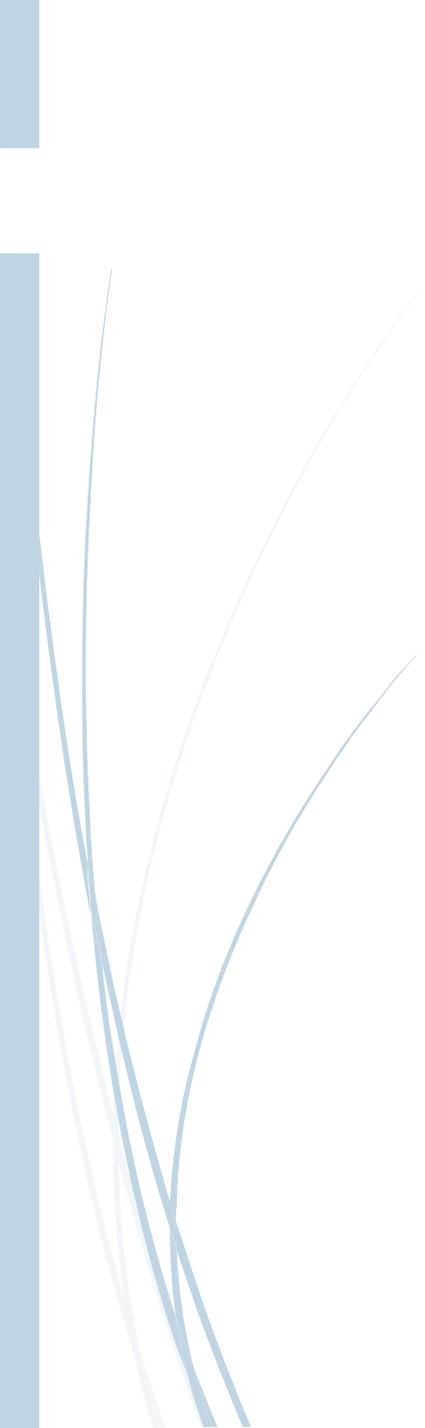


RAPPORT ANNUEL 2018 SUR LE PRIX ET LA QUALITE DES SERVICES PUBLICS DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF ET NON COLLECTIF



09/08/2007 14:32



SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

Volumes mis en distribution

- Ressource Principale : l'achat d'eau
$$\frac{7\,622\,149\text{m}^3}{+4,7\%}$$
- Ressource Secondaire : la production
$$\frac{37\,076\text{m}^3}{-92,90\%}$$
- Vente d'eau :
$$\frac{646\,091\text{m}^3}{-15,53\%}$$

Les abonnés

Plus de **7,1 millions de m³** ont été mis à disposition des usagers et près de **6,2 millions de m³** ont été facturés,

| | 2018 | Evolution | 2017/2018 |
|--------|--------|-----------|------------------|
| Sud | 41 521 | +1,51% | 617 |
| Centre | 13 317 | +1,46% | 191 |
| Nord | 13 573 | +1,71% | 228 |
| Total | 68 411 | +1,54% | 1 036 |

Consommation par abonné hors gros consommateurs

| | Sud | | Centre | | Nord | |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| Consommation d'eau potable/abonné hors gros consommateurs | 75.7 m ³ | 75.6 m ³ | 62.8 m ³ | 61.1 m ³ | 72.9 m ³ | 70.5 m ³ |

Comparaison de la consommation par abonné avec et sans les gros consommateurs (> 6 000 m³/an)

| | Sud | | Centre | | Nord | |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| | USAGERS | TOTAL | USAGERS | TOTAL | USAGERS | TOTAL |
| Consommation d'eau potable/abonné | 76 m ³ | 84 m ³ | 61 m ³ | 73 m ³ | 71 m ³ | 127 m ³ |

On remarque l'impact important de la consommation industrielle sur le secteur nord, essentiellement liée aux entreprises HCI et AGIS à Herbignac.

Rendement et indice linéaire de perte

| | Sud | | Centre | | Nord | |
|---------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| Rendement de réseau | 89,40% | 91,40% | 90,57% | 87,86% | 85,31% | 87,29% |
| Indice Linéaire de Perte (ILP) | 1,90 | 1,52 | 1,06 | 1,40 | 1,64 | 1,42 |

Selon le classement des ILP de l'étude Inter-Agence de l'eau, les valeurs représentant un bon niveau sont :

ILP < 3 pour un réseau de type semi-urbain

ILP < 1,5 pour un réseau de rural

Les indices linéaires de pertes sont bons ou acceptables au vu des critères de l'Agence de l'Eau Loire Bretagne

Qualité de l'eau et surveillance du réseau de distribution

| | 2017 | | | | 2018 | | | |
|---------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| | Nombre d'analyses physico-chimiques | Nombre de paramètres non conformes | Nombre d'analyses bactériologiques | Nombre de paramètres non conformes | Nombre d'analyses physico-chimiques | Nombre de paramètres non conformes | Nombre d'analyses bactériologiques | Nombre de paramètres non conformes |
| Sud | | | | | | | | |
| ARS | 92 | 2 | 92 | 0 | 99 | 0 | 99 | 0 |
| SEPIG A | 216 | 1 | 140 | 2 | 346 | 0 | 155 | 2 |
| Centre | | | | | | | | |
| ARS | 34 | 0 | 34 | 0 | 48 | 0 | 43 | 0 |
| SEPIG A | 120 | 0 | 63 | 0 | 198 | 0 | 72 | 0 |
| Nord | | | | | | | | |
| ARS | 47 | 0 | 47 | 0 | 51 | 0 | 44 | 0 |
| SEPIG A | 160 | 0 | 106 | 0 | 252 | 0 | 96 | 0 |
| Total | 669 | 3 | 482 | 2 | 994 | 0 | 509 | 2 |

Les 2 dépassements des limites de qualités, constatés en 2018, portent sur la bactériologie (entérocoques). Les 2 dépassements bactériologiques n'ont pas été confirmés par les prélèvements lors d'un second contrôle immédiat.

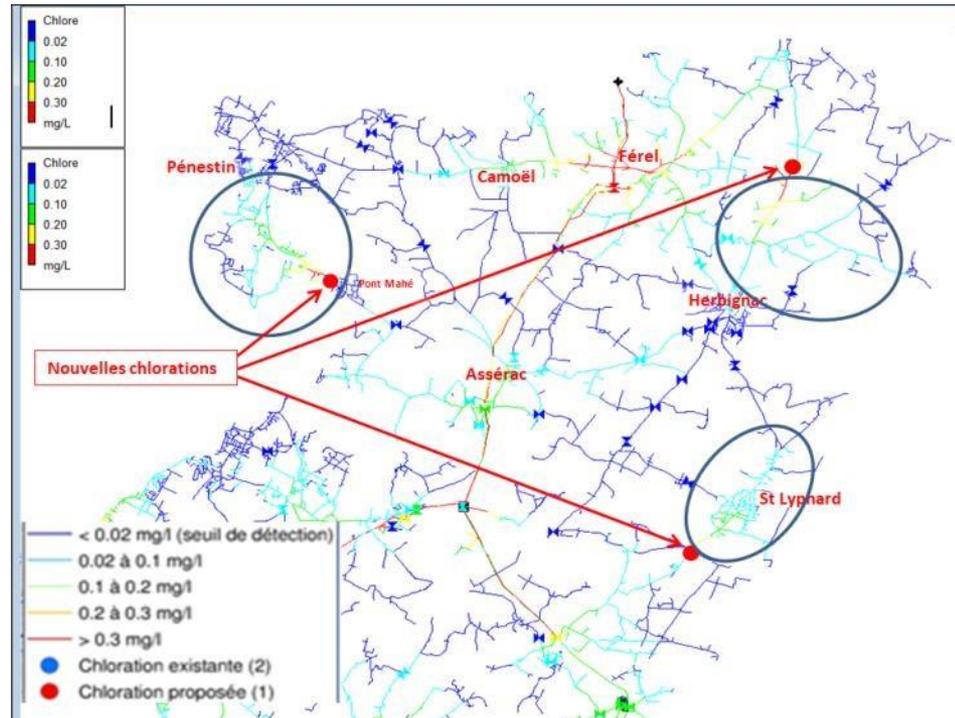
FAITS MARQUANTS 2018

ALIMENTATION EN EAU POTABLE

- ★ Mise en place de 18 compteurs de sectorisation.



- ★ Mise en place de 3 postes de chlorations sur le territoire de CAP Atlantique.



Nouveaux indicateurs des services

INDICATEURS
RELATIFS AU SERVICE
PUBLIC DE L'EAU
POTABLE

| | | |
|------------------|---|--------------------------|
| I D 101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau d'eau potable | 110 678 habitants |
| I D 102.0 | Prix TTC du service d'eau potable | 1,939 € TTC |
| I D 151.0 | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service | 2 jours ouvrés |
| I P 101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité en relation avec la microbiologie | 100 % |
| I P 102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité en relation avec les paramètres physico-chimiques | 100 % |
| I P 103.2 | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | 110 |
| I P 104.3 | Rendement du réseau de distribution | 90,06% |

| | | |
|------------------|---|---------------------------------|
| I P 105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés | 1,638 m³/km/j |
| I P 106.3 | Indice linéaire de pertes de réseau | 1,542 m³/km/j |
| I P 107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | 0,44 % |
| I P 108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | 60 % |
| I P 109.0 | Montant d'abandon des créances ou des versements à un fond de solidarité | 0,0044 €/m³ |
| I P 151.1 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées | 2,59/1000 abonnés |
| I P 152.1 | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | 99,8 % |
| I P 153.2 | Durée d'extinction de la dette de la collectivité | 4,8 ans |
| I P 154.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente, part de l'eau potable | 0,724 % |
| I P 155.1 | Taux de réclamations du service de l'eau | 2,44/1000 abonnés |

Comparaison avec les indicateurs nationaux eau potable - 2015

| CODE AEP | INDICATEURS | Unité | valeurs nationales 2015 publiée en sept 2018 | RPQS | | | |
|----------|---|--------------|---|--------|--------|--------|---------------|
| | | | | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| P101,1 | Conformité microbiologique de l'eau au robinet | % | 99,4 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| P102,1 | Conformité physico-chimique de l'eau au robinet | % | 98,7 | 100 | 99,56 | 99,1 | 100 |
| P103,2 | Connaissance du réseau | unité | 94 | 110 | 110 | 110 | 110 |
| P104,3 | Rendement du réseau de distribution | % | 79,7 | 89,18 | 89,8 | 88,06 | 90,06 |
| P105,3 | Volumes non comptés | m3/km/j | 3,8 | 1,802 | 1,666 | 2,026 | 1,638 |
| P106,3 | Perte en réseau : ILP | m3/km/j | 3,4 | 1,707 | 1,575 | 1,913 | 1,542 |
| P107,2 | Renouvellement du réseau | % | 0,57 | 0,287 | 0,411 | 0,445 | 0,442 |
| P108,3 | Protection de la ressource en eau | % | 74,5 | 50 | 60 | 60 | 60 |
| P109,0 | Solidarité aux usagers : abandons de créance | €/m3 | 0,0044 | 0,0002 | 0,0013 | 0,0028 | 0,0044 |
| P151,1 | Coupures d'eau | nb/1 000 ab. | 2,3 | 0,7 | 1,54 | 2,45 | 2,59 |
| P153,2 | Endettement du service | années | 3,2 | 2,5 | 3,3 | 5,7 | 4,8 |
| P154,0 | % d'impayés | % | 1,1 | 0,472 | 0,531 | 0,719 | 0,724 |
| P155,1 | Taux de réclamations | nb/1 000 ab. | 4,2 | 0,73 | 0,54 | 2,24 | 2,44 |

En première lecture on peut mettre en avant pour 2015 que le territoire de CAP Atlantique affiche des bons résultats en comparaison avec les paramètres analysés au niveau national.



SERVICE PUBLIC DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF ET NON COLLECTIF

Assainissement collectif

Les abonnés

| | Total | Sud | | Centre | | Nord | |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-------|
| | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| Nombre de clients facturés | 59 670 | 37 637 | 38 134 | 12 000 | 12 149 | 9 250 | 9 387 |
| Evolution 2016-2017 | 783 usagers +1,33% | 497 usagers +1,32% | | 149 usagers +1,24% | | 137 usagers +1,48% | |
| Volumes facturés (m3) | 4 176 875 | 2 796 216 | | 751 053 | | 629 606 | |

Traitement des eaux usées

Les principales stations d'épuration

| Station | Type | Capacité Equivalents Habitants |
|-------------|----------------|--------------------------------|
| Livery | Biologique | 178 000 |
| La Turballe | Boues Activées | Hiver 15 000 Eté 40 000 |
| Pénestin | Boues Activées | Hiver 1 200 Eté 12 000 |

Cap Atlantique possède 21 ouvrages d'épuration, de capacité allant de 20 équivalents habitants à 178 000 équivalents habitants.

Les filières sont biologiques, de la boue activée aux filtres plantés de roseaux.

Le volume d'eaux parasites traité par les stations de Cap Atlantique, provenant des communes du Territoire, peut être estimé à **2 950 000 m³ en 2018, soit environ +171% de plus qu'en 2017 lié principalement à la forte pluviométrie.**

| | LIVERY | LA TURBALLE | PENESTIN |
|----------------------------|---------------|--------------------|-----------------|
| Vol traité en station – m3 | 4 665 714 | 1 207 962 | 427 969 |
| Vol facturé – m3 | 2 796 216 | 751 053 | 192 041 |
| % Eaux parasites | 40,1% | 37,8% | 55,1% |

On constate un taux global d'eau parasite usuel sur les stations de Livery et de La Turballe, mais élevée sur la station de Pénestin.

Cependant le calcul de ce taux global n'est pas suffisamment représentatif de l'étanchéité du système de collecte concernés et une analyse plus détaillée, notamment en prenant en compte les intrusions d'Eau Claires Parasites (ECP) par ml de réseau public, mettent en avant que le réseau de Penestin est plus étanche de celui de Livery, le réseau de La Turballe étant le plus étanche des trois.

Cependant, en ajoutant les réseaux privés dans ce raisonnement, avec toute la difficulté liée à l'estimation de leur linéaire, la situation de Penestin change et devient le système de collecte le moins étanche derrière La Turballe et Livery.

Cette prise en compte d'éléments différenciés permet d'amortir une première analyse mettant en avant un réseau public beaucoup moins étanche sur Penestin en ouvrant d'autres pistes à explorer pour la recherche de réduction des eaux parasites.

Contrôles de branchements collectifs

Depuis 1999 : 29 694 contrôles en 1^{ère} visite soit, 44 295 visites effectuées

344 non raccordées en partie ou en totalité

50 propriété polluantes

3 034 contrôles ont été réalisés en 2018 dont 2 381 dans le cadre des ventes

Taux de conformité en 1^{ère} visite : 84,8% (86,6% en 2017)

À noter pour les 15,2 % non-conformes :

64,1% non polluants

12,1% polluants en partie

23,8% polluants

FAITS MARQUANTS 2018

Assainissement

- ★ Août 2018: Nettoyage de la fosse à graisses de la station de LIVERY.



- ★ Autorisation de la préfecture pour le renouvellement de l'arrêté de la station de LA TURBALLE.
- ★ Recherche RSDE (Rejet de Substances Dangereuses dans l'Eau) sur les stations de LIVERY et LA TURBALLE.

Nouveaux indicateurs des
services

INDICATEURS RELATIFS
AU SERVICE PUBLIC DE
L'ASSAINISSEMENT
COLLECTIF

| | | |
|------------------|---|-----------------------------------|
| I D 201.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis | 98 811 habitants |
| I D 202.0 | Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées | 6 |
| I D 203.0 | Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration | 1 803 T de matières sèches |
| I D 204.0 | Prix du service assainissement TTC | 2,999 € TTC/m³ |
| I P 201.1 | Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées | 97,82 % |
| I P 202.2 | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées | 105 |
| I P 206.3 | Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation. | 100% |

| | | |
|------------------|---|-------------------------------|
| I P 207.0 | Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité | 0?0039 €/m³ |
| I P 251.1 | Taux de débordement des effluents (d'eaux usées) dans les locaux des usagers | 0,01/1000 abonnés |
| I P 252.2 | Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau | 2,35 |
| I P 253.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées | 0,322 % |
| I P 254.3 | Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau. | 97,12 % |
| I P 255.3 | Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées. | 110 |
| I P 256.2 | Durée d'extinction de la dette de la collectivité | 5 ans |

| | | |
|------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| I P 257.0 | Taux d'impayés | 0,71 % |
| I P 258.1 | Taux de réclamations | 1,39 /1 000 abonnés |
| I P 203.3 | Conformité des effluents | Attente résultats SISPEA |
| I P 204.3 | Conformité des équipements | Attente résultats SISPEA |
| I P 205.3 | Conformité des ouvrages d'épuration | Attente résultats SISPEA |

Comparaison avec les indicateurs nationaux assainissement - 2015

| CODE AEP | INDICATEURS | Unité | valeurs nationales 2015 publiée en sept 2018 | RPQS | | | |
|----------|--|---------------------|--|----------------|--------|--------|---------------|
| | | | | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| D203,0 | Quantité de boues évacuées | millier de t. MS | 1700 | 1,98 | 1,08 | 1,73 | 1,8 |
| P201,1 | % d'abonnés desservis par le réseau | % | 94 | 96,02 | 96,54 | 97,49 | 97,82 |
| P202,2 | Connaissance du réseau | unité | 57 | 103 | 103 | 103 | 105 |
| P204,3 | Conformité équipement épuration | % | 98,7 | NON COMMUNIQUE | | | |
| P205,3 | Performance épuration | % | 95,1 | | | | |
| P206,3 | Conformité des boues évacuées | % | 98 | | | | |
| P207,0 | Solidarité aux usagers | €/m3 | 0,0043 | 0,0014 | 0,0001 | 0,0008 | 0,0039 |
| P251,1 | Débordement d'effluents chez les usagers | nb/1 000 ab. | 0,03 | 0,02 | 0 | 0 | 0,01 |
| P252,2 | Points noirs du réseau | nb/100 km | 7,2 | 6,71 | 1,84 | 2,38 | 2,35 |
| P253,2 | Renouvellement du réseau | % | 0,4 | 0,432 | 0,43 | 0,399 | 0,322 |
| P255,3 | Connaissance des rejets | unité | Non représentatif | 110 | 110 | 110 | 110 |
| P256,2 | Endettement du service | années | 6 | 6,91 | 11,75 | 5,01 | 4,98 |
| P257,0 | % d'impayés | % | 1,3 | 0,91 | 1,61 | 0,88 | 0,71 |
| P258,1 | Taux de réclamations | nb/1 000 ab. | 2,2 | 2,01 | 1,15 | 4,01 | 1,39 |

En première lecture on peut mettre en avant pour 2015 que le territoire de CAP Atlantique affiche des bons résultats en comparaison avec les paramètres analysés au niveau national.

Le Prix de l'Eau en 2018

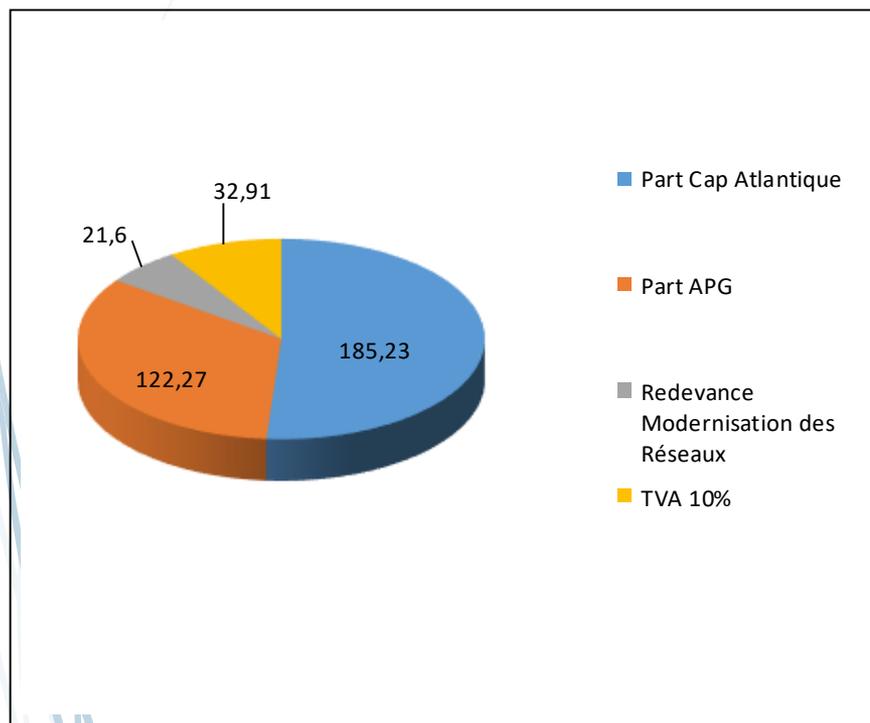
| | Eau potable | | Assainissement | | Total en 2018 | | Total 2017 |
|----------------|--|------------------------|--|------------------------|---|------------------------|---------------|
| | Pour une facturation de 120 m ³ | Coût au m ³ | Pour une facturation de 120 m ³ | Coût au m ³ | Pour une facturation de 120m ³ | Coût au m ³ | |
| Cap Atlantique | 224,12 | 1,868 | 362,01 | 3.017 | 586,13 | 4,88 | 4,87 |

Les prix indiqués ci-dessus sont TTC. *Les taxes publiques sont incluses, elles représentent 61,88€ TTC pour 120 m³ - Soit 0.516 € TTC par m³.*

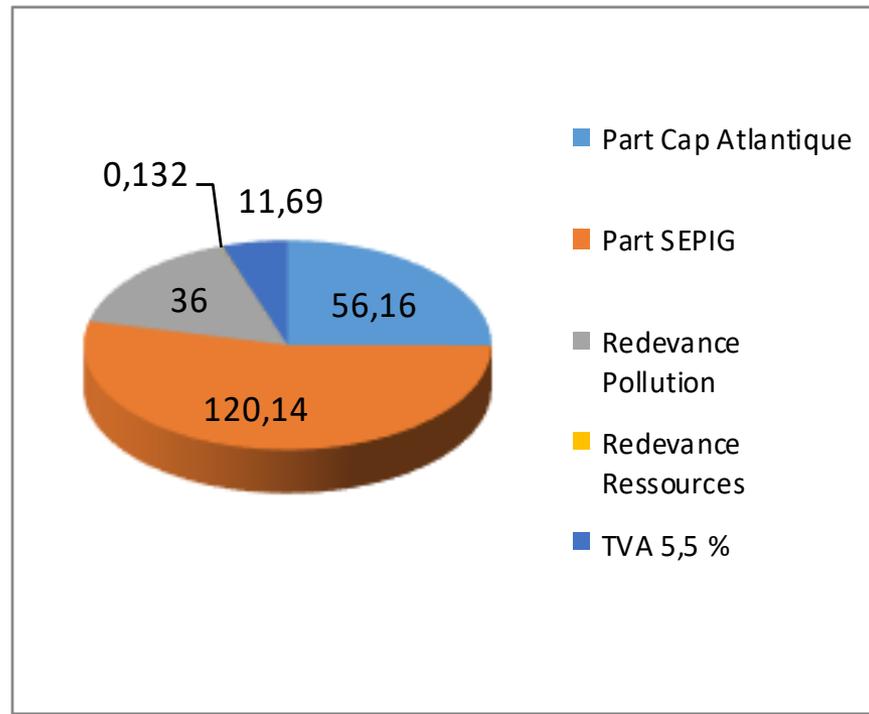
Le prix global est légèrement supérieur à celui de 2017 prenant en compte une diminution du tarif de l'eau potable et une augmentation du tarif de l'assainissement.

Répartition du prix de l'Eau en 2018

Eaux Usées



Alimentation en Eau Potable



Le service de l'assainissement non collectif

**Contrôles Conception
-Implantation : 115**

**Contrôles de bonne
exécution : 135**

**Contrôles de
diagnostic : 27**

Ventes : 82

**Contrôles périodiques de
fonctionnement : 823**

**Contrôles un an après
la réalisation : 1**

Peu de contrôles N+1 réalisés en 2018 afin de privilégier les contrôles de fonctionnement N+4

Le service de l'assainissement non collectif

- ★ 1 183 contrôles (neufs et existants) réalisés sur l'ensemble du territoire de CAP Atlantique en 2018.
- ★ 52 réhabilitations d'installations non collectives en 2018.

Le service de l'assainissement non collectif

Contrôles conformes
62,7%

Contrôles non conformes
19,9%

Contrôles conformes sous réserve
15,6%

Pas de filière
1,8%

INDICATEURS RELATIFS AU SERVICE PUBLIC DE L'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

| | | |
|-----------------|--|---------------|
| ID 301.0 | Evaluation du nombre d'habitants desservis par le service public d'assainissement non collectif | 11 867 |
| ID 301.3 | Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif. Calculé uniquement sur les installations favorables sans réserves | 74,79% |
| ID 302.0 | Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif | 100 |

Le service de l'assainissement non collectif

Le taux de conformité d'assainissement non collectif met en avant un parc d'ouvrages dont la qualité s'améliore au regard des objectifs réglementaires.

En complément et afin de s'assurer de l'adéquation entre les ouvrages d'assainissement non collectif et les objectifs liés au milieu naturel, certaines communes de Cap atlantique ont d'ores et déjà instauré des arrêtés mettant en avant des zones à enjeux sanitaires ou environnementaux, renforçant notamment les délais de mise en conformités des ouvrages d'assainissement non collectif.

Merci de votre attention

Les services techniques de Cap Atlantique
restent à votre entière disposition

